

**Propouštěcí proces začíná na
příjmové ambulanci (někdy ještě
dříve) – "enabling geriatrics,,**

MUDr. Zuzana ŠNAJDROVÁ,
Nemocnice Milosrdných sester sv.
Karla Boromejského v Praze

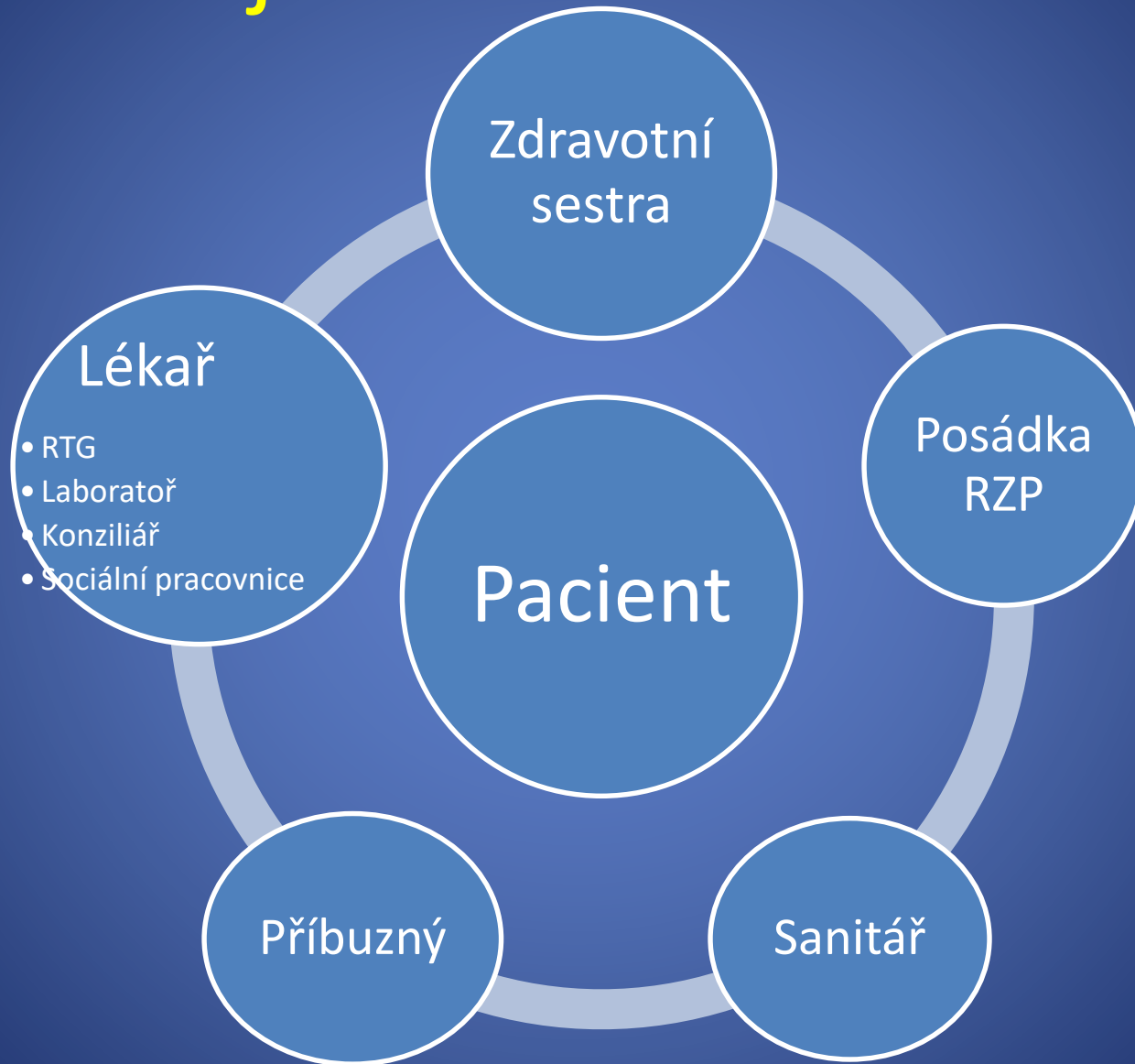
- „Pane vždyť Vy jste ještě jura, když je Vám přes devadesát.“
- „Jo byl jsem do listopadu, než mě zřídili v nemocnici. Tam jsem jel sám autobusem a zpátky mě syn musel podpírat.“
- „Vytáhněte o víkendu maminku z postele a projděte se s ní.“ I když nemá klidový režim, vlastně nemá proč po nemocnici chodit....

Cíle?

- Křehkého seniora co nejdříve vrátit domů
- V co nejlepším funkčním stavu
- Se zajištěným zázemím

- Nezatěžovat zbytečnými vyšetřeními (ani nemocného ani finančně systém)
- ALE! Vyšetřit co nejúčelněji bez diskriminace

Příjmová ambulance



Příjmová ambulance

- **Pacient** – rozrušený, není mu dobře, obtíže a důležité informace nedokáže rovnou sdělit, ale co nesdělí hned, třeba již neřekne;
- **Příbuzný** – cenný zdroj objektivní anamnézy – osobně, či telefonicky (později se již obtížněji shání); vědí vůbec, že přijel do nemocnice?
- **Posádka RZP** – viděli pacienta v jeho přirozeném prostředí, stručně většinou sdělují – stačí poslouchat



Příjmová ambulance

- **Zdravotní sestra** (+ sanitář)
- je u pacienta dříve než lékař
- mluví s posádkou RZP
- při odběrech může mezi řečí zjistit třeba sociální anamnézu, pozorovat komunikaci pacienta s příbuzným, chování pacienta
- dokáže se pacient napít?; pohyb a sebeobsluha?



Příjmová ambulance

- Lékař
- Trpělivá anamnéza vč. pečlivé farmakologické (!!! Nekopírovat jen léky z minule či z parere)
- Objektivní vyšetření včetně pozorování
- Smí už pít?
- Plán vyšetření včetně funkčního + domluvení časných vyš. (amb. dovyšetření často nelze)
- Soc. pracovnice
- Racionální režim, dieta, medikace, infuse
- Na to nemáme čas ?!



Co je ještě před tím?

- Praktický nebo jiný doporučující lékař (rodina)
- Akutní či plánovaný příjem?
- Kdo s kým domlouvá?
- Cíl hospitalisace?
- Naplánování termínů vyšetření předem?
Příprava v den přijetí? Dosavadní výsledky?
- Nastavení medikace? Reálná FA !

Závěr:

- Na příjmové ambulanci lze zjistit o pacientovi řadu údajů, jejichž získání může být později obtížné; pozor na lékové anamnézy
- Již z ambulance lze při racionálním plánování a domluvě zajistit většinu vyšetření
- Již na ambulanci se rozhoduje o dietě a pohybovém režimu
- Již z ambulance lze rámcově začít plánovat návrat domů či zajištění následné péče a navázat komunikaci s rodinou

Děkuji za pozornost!

